

Fragen und Antworten zum Besuch des Familienfreibads Haigerloch in der Saison 2020

Ab dem 01. Juli 2020 kann das Familienfreibad Haigerloch nach einer umfangreichen Sanierung unter Hygiene- und Schutzmaßnahmen öffnen.

Zum Besuch des Freibads ist eine 10er-Karte aus diesem Jahr und eine vorherige Online-Reservierung erforderlich.

In welchem Zeitraum muss ich das Freibad besuchen, wenn ich vorab ein Zeitfenster reserviert habe?

Mit Ihrer Online-Reservierung dürfen Sie das Freibad innerhalb des reservierten Zeitfensters besuchen. Wann genau Ihr Besuch starten oder enden soll, entscheiden Sie selbst. Wichtig ist, dass alle Badegäste rechtzeitig am Ende des Zeitabschnitts das Bad verlassen, damit eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden kann. Sollten Sie das Bad deutlich vor Ende des Zeitabschnitts verlassen, können Sie sich mit Ihrem Reservierungscode an der Kasse melden und so eventuell einem weiteren Gast die Möglichkeit geben, das Bad zu besuchen.

Kann ich den ganzen Tag im Freibad bleiben?

Sie können den ganzen Tag im Freibad bleiben, wenn Sie vorab beide Zeitfenster online reservieren. Allerdings müssen Sie das Bad in jedem Fall zwischen 13.00 Uhr und 14.00 Uhr verlassen, damit die Reinigung durchgeführt werden kann. Zudem müssen Sie beim erneuten Eintritt auch Eintritt in Form eines Punktes der Punktekarte bezahlen.

Ist die Besucherzahl begrenzt?

Ja, aufgrund der Mindestabstände und der erhöhten Schutzmaßnahmen dürfen sich aktuell maximal 300 Besucher gleichzeitig im Bad aufhalten.

Wo kann ich 10er-Karten kaufen?

Die 10er-Karten können zum Normaltarif und ermäßigt in den Ortschaftsverwaltungen und im Kultur- und Tourismusbüro gekauft werden.

Wie kann ich mir einen Platz im Bad reservieren?

Die Reservierung ist kostenlos über die städtische Homepage möglich. Die Reservierung ist dann im gebuchten Zeitfenster gültig und kann ab zwei Tage vor dem geplanten Besuch erfolgen.

Warum ist dieses Jahr eine Reservierung überhaupt nötig?

Die Reservierung ist in dieser Saison aufgrund der aktuellen Situation um die Corona-Pandemie und die gesetzlichen Vorgaben notwendig. So kann die Einhaltung der maximalen Besucherzahl und eventuelle Infektionsketten besser nachvollzogen werden. Außerdem ist bereits zu Hause erkennbar, ob noch Plätze im Bad frei sind. Somit vermeiden Sie, dass Sie umsonst kommen, weil ein Einlass ins Schwimmbad nicht mehr möglich ist.

Kann ich auch ohne Online-Reservierung in das Schwimmbad?

Nein, ohne Online-Reservierung ist ein Einlass nicht möglich.

Wie lange gilt meine Reservierung?

Die Online-Reservierung gilt nur für einen bestimmten Tag und nur für das gewählte Zeitfenster.

Kann ich auch an der Bäderkasse einen Platz reservieren?

Nein, bitte reservieren Sie Ihre Platz bereits vorab online. Bei freien Kapazitäten ist dies auch kurzfristig vor dem Besuch möglich.

Wie viele Tage im Voraus kann ich eine Online-Reservierung vornehmen?

Die Online-Reservierung kann bis zu zwei Tagen im Voraus durchgeführt werden. Der neue Tag wird immer zu Tagesbeginn (Mitternacht) online gestellt.

Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch reservieren?

Nein, leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die die Reservierung für Sie übernehmen können.

Kann ich für mehrere Personen eine Reservierung vornehmen?

Eine Online-Reservierung ist für bis zu sechs Personen möglich.

Benötige ich auch für mein Kind eine Online-Reservierung, wenn es unter 6 Jahre alt ist?

Ja, alle Personen, die das Schwimmbad besuchen möchten, benötigen eine Online-Reservierung. Nur so kann die maximale Besucherzahl überwacht und eingehalten werden. Der Eintritt für das Kind ist dann weiterhin kostenlos.

Woran erkenne ich, dass das Schwimmbad voll ist?

Wenn alle Plätze reserviert sind, ist das jeweilige Zeitfenster rot markiert und kann nicht mehr gebucht werden. Grund hierfür ist die begrenzte Anzahl von Besuchern.

Was muss ich tun, wenn ich einen Platz reserviert habe, aber doch nicht kommen kann?

Sie können Ihre Reservierung ganz einfach stornieren. Hierfür verwenden Sie einfach den Link in Ihrer Reservierungsbestätigung. So geben Sie eventuell einer anderen Person die Möglichkeit, das Freibad doch noch zu besuchen.

Ist auch ein spontaner Besuch möglich?

Ja, Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Solange noch Plätze online verfügbar sind, können Sie sich ganz spontan online einen Platz reservieren, auch wenn das Zeitfenster schon begonnen hat. Sie können selbstverständlich auch unterwegs per Smartphone die Reservierung vornehmen und am Einlass Ihren Code vorzeigen. Allerdings besteht damit natürlich das Risiko, dass an einem schönen Tag das Kontingent bereits ausgebucht ist.

Gibt es eine Mundschutzpflicht?

Ja, bitte tragen Sie im Eingangs- und Kassenbereich sowie den gekennzeichneten Bereichen eine Mund-Nasen-Abdeckung.

Wie viel kostet der Eintritt?

Die 10er-Karten können zu den regulären Preisen gekauft werden. Dieser beträgt im Normaltarif 32 Euro. Eine ermäßigte 10er-Karte kostet 16 Euro.

Bitte beachten Sie außerdem die Beschilderung vor Ort, die Anweisungen des Bäderpersonals und auch das Hygienekonzept.